

**POLÍTICA DE CALIDAD**  
19/01/18. Rev. 01

La Política de Calidad de todos los que componemos GLARUS IBÉRICA, está orientada a satisfacer los requerimientos de los clientes y de otras partes interesadas, incluyendo los legales y reglamentarios aplicables, a través de un trato personalizado que aporte valor añadido como elemento diferenciador en el mercado.

Desarrollamos nuestra labor apoyándonos en un Sistema de Calidad que promueve la mejora continua, el cumplimiento de la legislación y la excelencia en la gestión.

Este Sistema de Gestión de Calidad está basado en las normas ISO 9001:2015 y demuestra el compromiso de GLARUS IBÉRICA mediante hechos y no sólo con palabras.

En este marco de referencia se establecen los siguientes objetivos de calidad:

- Ofrecer un servicio diferenciador basado en la eficacia en la gestión de carteras de siniestros, en los procesos de recobro y en la prestación de un servicio de asesoramiento experto en materia de siniestros.
- Gestionar los proyectos con rigor, fidelidad, calidad, profesionalidad y seguridad.
- Convertir en realidad las oportunidades de negocio derivadas de las necesidades de nuestros clientes y colaboradores.
- Desarrollar planes de actuación más competitivos mediante procesos de mejora continua, como principio estratégico de la organización.

Para ello, la Dirección fomentará la integración de todo el equipo que compone la empresa, para que aporten su profesionalidad y esfuerzo diario tomando parte activa en esta política, con la inquietud de la mejora continuada de nuestra Organización.

La Dirección asumirá igualmente los siguientes compromisos:

- Compromiso de que esta Política de Calidad sea comunicada y entendida por todo el personal dentro de la organización.
- Compromiso de revisarla anualmente para su continua adecuación.
- Compromiso de velar por su implantación en toda la organización, delegando en el Responsable de Calidad la responsabilidad y autoridad para desarrollar, implantar y revisar el Sistema de gestión.
- Compromiso de poner a disposición del público en general nuestra Política de Calidad para su conocimiento en nuestra página web.
- Analizar y comprender nuestro contexto interno y externo para identificar y abordar los riesgos y oportunidades.
- Identificar las necesidades y expectativas de las partes interesadas con las que interactuamos y darles respuesta en la medida de nuestras posibilidades.

El Sistema de Calidad de GLARUS IBÉRICA está basado en los requerimientos de la norma UNE EN ISO 9001:2015.

Justo Jiménez Fuentes  
Director General