

# Soluciones profesionales en Gestión de Carteras de Siniestros para Agencias de Suscripción



## La realidad de las agencias de suscripción en siniestros



- Es habitual que las agencias de suscripción tengan incluida la gestión de siniestros en sus poderes de representación (binding authorities)
- Las agencias son la representación de la compañía en España y sus actuaciones ante el siniestro vinculan a la misma
- La gestión de siniestros requiere de una estructura humana, material y tecnológica, en ocasiones considerable, desplegada a nivel nacional
- Las agencias son responsables de la adecuada gestión de los datos referentes a los siniestros
- Puesto que habitualmente las agencias suscriben para compañías extranjeras, las comunicaciones con las centrales se efectúan en el idioma de la matriz

## Lo que obtienen de nuestra colaboración



- Optimizar sus estructuras, adaptándolas a sus funciones prioritarias
- Agilizar y facilitar el trabajo de los actuales equipos internos de gestión de siniestros
- Aumentar la capacidad de adaptarse a negocios de nueva suscripción
- Abordar con confianza la apertura de nuevas líneas de negocio
- Superar satisfactoriamente las Inspections of Record a través de una elevada garantía técnica
- Seguridad y confianza en la gestión de los datos relacionados con las carteras de siniestros
- Comunicación y reporting fluidos con la compañía en materia de siniestros

## Lo que ofrecemos a las agencias de suscripción



- Gestión profesional y especializada de carteras de siniestros
- Gestión de recobros
- Adaptación a carteras de todo tipo y tamaño
- Gestión permanente o apoyo a los equipos internos en momentos puntuales
- Equipo de tramitadores con dilatada experiencia
- Soporte integral en la gestión informática o utilización del software de la compañía
- Monitoring y reporting específicos y normalizados con KPI's definidos
- Informes en español y/o inglés
- Capacidad para el trato e interlocución directos con la aseguradora
- Disponibilidad de Plan de Contingencias (Disaster Recovery Plan)